

智慧服务 | 让多影城运维简单一点,安心一点



截至8月7日,2023年暑期档总票房已接近150亿元,电影人近来一定被这些喜讯刷屏了。沉寂后迎来热火朝天的暑期档,试想你要怎样管理这样一家影业公司:

- 旗下46家在营影城,分布于天南地北的不同城市;
- 300台设备,年限、亮度等性能状况各不相同;
- 高强度的放映,设备问题时时有发生……

造成值班管理障碍,但仍要坚守高品质放映的核心原则,影业公司“放映设备问题久矣”!

在去年11月,万影业抱着试一试的心态加入中影巴可智慧服务®,短短几个月过后,智慧服务已成为万影业不可或缺的影城管理工具。疫情后的春节档、暑期档,智慧服务帮助万影业应对的更从容。



从试一试,到齐配智慧服务,再到深入万影业的运营日常中,看看中影巴可智慧服务®如何助力多影城运维管理。



影业公司的健康发展,需要在保证品牌风格的同时打造放映体验的差异化。万影业一直以来对放映品质严格要求,旗下80%以上影城采用巴可品牌放映机,保证硬件性能优势。虽“身怀利器”,但高负荷运行设备难以发挥最优性能。长此以往,放映品质定会有所下降。



智慧服务来帮忙:实时监测设备的运营状况、健康状况,针对设备隐患及时预警并指导解决。将故障提前为隐患,再将隐患通过自动化提醒化解于日常运维中,设备健康,放映无忧。

▶ 服务笔记

放映卡顿虽不算事故,但以万影业对放映品质的要求,也绝不允许发生。而各影城工作人员平时难免内存检查不及时,卡顿问题难以彻底避免。

智慧服务实时监测设备并记录相关信息,第一时间解决难以发现的小隐患:环境温度异常、硬盘存储空间异常、通道异常等,并向各影城相关工作人员发送预警提示及解决方案。



通过智慧服务的实时监测-预警反馈模式,万影业日常运维的表现有了显著提升,曾经的放映问题如今新手也可轻松解决。

这一套化繁为简,怎能不爱?



在设备相对较老的影城,零件老化不可避免,导致的故障有停映风险。对于影业公司而言,一场突发的放映事故带来的口碑影响是巨大的。

智慧服务来帮忙:有了智慧服务的监护,让问题在发生时即刻精准反馈到中影巴可服务体系,无需上门核查问题,直接进行维修,大大降低了问题处理的时间成本。

▶ 服务笔记

今年5月21日上午9:28,智慧服务系统检测到某影城LDM出现异常,并有错误信息提示。

设备异常信息经智慧服务体系推送给该影城管理者与当地巴可工程师,在核实确认后,告知影城运营人员迅速调整当天的放映安排。同步智慧服务系统也于9:35安排最近库房发出备件,并安排工程师进行更换,当天15:00问题解决恢复放映。不仅避免了突发的放映事故,还大大缩短了停映时间。



这种“线上+线下”的高效服务模式,切实为影院减少了损失,怎能不爱?

“ 万影业有话要说: ”

“近几个月的放映热潮让我们很忐忑,前段时间刚与中影巴可服务团队进行了半年度的放映故障总结分析,其实以往都是一年才做一次的。”万影业相关技术负责人表示:“总结中我们发现无论在单影城运维,还是多影城综合管理,智慧服务都为我们带来很大帮助。所以我们不断提示各影城高度关注智慧服务的预警信息,按照处理建议及时解决。”

当提及对智慧服务的建议时,技术负责人说道:“我们对中影巴可还是有很高期望的。比如希望预警信息多渠道推送,发邮件,或者是独立的APP中;也期待智慧服务通过大数据能进一步赋能放映品质管理,提供更多支持,帮助影城的品质运营与放映。”

智慧服务从发布至今,一直根据用户使用反馈不断完善服务,以求解决不同用户的各类运营痛点。智慧服务,带着大家的期许,一直在路上前行……

